

## KONTAKTAI

Tel. Nr. + 370 612 39969

El. p. [danute.braziene@spcpaslaugos.lt](mailto:danute.braziene@spcpaslaugos.lt)

Tel. Nr. + 370 615 10512

El. p. [sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt](mailto:sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt)

Teikdami pagalbą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims, Centro specialistai atlieka šias funkcijas:

1. įvertina individualius nukentėjusio asmens poreikius, atsiradusius dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, ir kartu su nukentėjusiu asmeniu sudaro akredituotos pagalbos priemonių įgyvendinimo planą;

2. organizuoja ir teikia Pagalbos plane numatyta akredituotą pagalbą:

2.1. informuoja nukentėjusį asmenį apie:

2.1.1. jo teises ir institucijas, kurios gali jas užtikrinti;

2.1.2. įstaigas ir organizacijas, teikiančias socialines paslaugas,

2.1.3. sveikatos priežiūros įstaigų teikiamas paslaugas;

2.1.4. galimybę baudžiamojo proceso metu pateikti skundą kompetentingai institucijai dėl nusikalstamos veikos, nuo kurios jis nukentėjo,

2.1.5. baudžiamajame procese dalyvaujančias kompetentingas institucijas ir jų teikiamą pagalbą,

2.2. teikia emocinę ir (ar) psichologinę pagalbą arba ją organizuoja;

2.3. jei nukentėjusiam asmeniui reikia saugios vietos, organizuoja laikiną nukentėjusio asmens apgyvendinimą;

2.4. nukentėjusio asmens prašymu organizuoja jo palydėjimą į kitas įstaigas ir organizacijas.

Akredituota pagalba teikiama nukentėjusiam asmeniui suprantama kalba nukentėjusio asmens ir Pagalbos tarnybos susitarimu pasirinktais būdais ir priemonėmis, atsižvelgiant į individualius nukentėjusio asmens poreikius gauti vertimo žodžiu, raštu, gestų kalba paslaugas.

**Šiaulių rajono savivaldybės  
socialinių paslaugų centras**

## **PAGALBA NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS NUKENTĖJUSIEMS ASMENIMS**

Akredituotos pagalbos organizavimo ir teikimo tikslas – užtikrinti Lietuvos Respublikos pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims istatyme numatytos pagalbos teikimą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiam asmeniui.

**Organizuojama ir teikiama  
akredituota pagalba  
nukentėjusiems asmenims yra  
NEMOKAMA**

**Teikiant pagalbą yra užtikrinama  
asmens duomenų apsauga bei pagalbos  
teikimo konfidencialumas**

Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Pagalbos tarnyba) organizuoja akredituotos pagalbos teikimą kai:

1. Nukentėjęs asmuo tiesiogiai kreipiasi į Pagalbos tarnybą, atvykdamas į ją arba susisiekdamas nurodytais kontaktais (telefono ryšio numeriu, elektroniniu paštu);

2. Dėl nukentėjusio asmens, jam sutikus, į Pagalbos tarnybą kreipiasi pirmojo kontakto institucija, pateikdama nukentėjusio asmens duomenis (vardą ir (ar) pavardę, kontaktinį telefono ryšio numerį ir (ar) elektroninio pašto adresą);

3. Nukentėjusio asmens prašymu į Pagalbos tarnybą gali kreiptis kiti asmenys, kurie, nukentėjusiam asmeniui sutikus, Pagalbos tarnybai nurodo jo vardą ir (ar) pavardę, kontaktinį telefono ryšio numerį ir (ar) elektroninio pašto adresą, nusikalstamą veiką, nuo kurios asmuo nukentėjo. Šie asmenys, kreipdamiesi į Pagalbos tarnybą, nurodo savo vardą, pavardę, telefono ryšio numerį ir (ar) elektroninio pašto adresą.

### **Jeigu nukentėjęs asmuo yra vaikas:**

1. Pagalbos tarnyba informuoja vaiką, jo atstovus pagal įstatymą apie vaiko teises ir apie Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, galinčią jas užtikrinti, nurodydama juridinio asmens pavadinimą, veiklos vykdymo teritorijos adresą, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą;

2. Ir jei jis ir (ar) jo atstovai pagal įstatymą tiesiogiai kreipėsi į Pagalbos tarnybą, Pagalbos tarnyba apie nukentėjusį vaiką informuoja Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybą (nurodo vaiko vardą ir (ar) pavardę, gimimo datą, nusikalstamą veiką, nuo kurios vaikas nukentėjo), o ji imasi Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatyme numatytų veiksmų.

- ✓ Jei nukentėjęs asmuo pirmą kartą kreipiasi į Pagalbos tarnybą tiesiogiai, akredituota pagalba pradedama organizuoti ir teikti iš karto, nukentėjusiam asmeniui atvykus į Pagalbos tarnybą arba susisiekus su ja nurodytais kontaktais (telefono ryšio numeriu, elektroniniu paštu).
- ✓ Jei dėl nukentėjusio asmens, jam sutikus, į Pagalbos tarnybą kreipiasi pirmojo kontakto institucija ar nukentėjusio asmens prašymu į Pagalbos tarnybą kreipiasi kiti asmenys, akredituota pagalba pradedama organizuoti ir teikti nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, susisiekus su nukentėjusiu asmeniu nurodytu telefono ryšio numeriu ar elektroninio pašto adresu.
- ✓ Jei Pagalbos tarnyba gauna pranešimą apie asmenį, nukentėjusį nuo teroristinio nusikaltimo, kuriame nurodomi nukentėjusio asmens vardas ir (ar) pavardė, gimimo data (jeigu šie duomenys žinomi), ji organizuoja ir teikia akredituotą pagalbą, taip pat nedelsdama, ne vėliau nei per 3 valandas nuo pranešimo apie padarytą teroristinį nusikaltimą gavimo, organizuoja būtinają medicinos pagalbą.